

נספח שירות ענן אישי (ספטמבר 2014)

1. מהות השירות והגדרות

- 1.1 "השירות" - שירות ענן אישי מאפשר לך לגבות ולנהל את המידע שבמכשיר הטלפון שלך ו/או במחשב האישי שלך ו/או במכשיר הטאבלט שלך (להלן: "ציוד הקצה") בשרת מאובטח של סלקום. הליך הרישום לשירות ואפשרויות הגיבוי מתוארים בצורה ברורה ומפורטת באפליקציית "ענן אישי" אשר ניתנת להורדה לציודי קצה בעלי מערכות הפעלה תומכות בלבד (להלן: "האפליקציה") ו/או באתר האינטרנט של סלקום (להלן האתר).
- 1.2 "התכנים" - כל הקבצים מכל מין וסוג שהוא ו/או המסמכים ו/או ההודעות מידע שיאוחסנו ו/או יישלפו ו/או ישותפו ו/או ישוחזרו תוך ביצוע שימוש בשירות.

2. אופן הצטרפות לשירות

- 2.1 במידה ואינך רשום לשירות, הנך רשאי להצטרף לשירות באמצעים המפורטים להלן:
 - 2.1.1 באמצעות פניה לנציג שירות לקוחות.
 - 2.1.2 באמצעות אתר האינטרנט של חברת סלקום בכתובת www.cellcom.co.il (להלן: "האתר").
 - 2.1.3 באמצעות הורדת האפליקציה ומילוי הוראות ההתקנה.

3. למי מיועד השירות

- 3.1 השירות מיועד ללקוחות סלקום בלבד, בעלי ציוד קצה תומך כמפורט באתר,
- 3.2 מובהר כי לקוחות טוקמן, לקוחות שהינם בעלי מכשירים שאינם תומכים בביצוע גלישת אינטרנט (DATA) לא יוכלו להצטרף לשירות.
- 3.3 לקוחות שהינם בעלי מכשירים שאינם תומכים בקבלת הודעות טקסט (SMS) יוכלו להרשם לשירות באמצעות נציג טלפוני או באמצעות אתר סלקום.

4. תנאי השירות

- 4.1 במסגרת ההצטרפות לשירות יוקצה לך שטח אחסון בנפח של GB100 בשרתים המאובטחים של סלקום, בו תוכל לגבות את כל התכנים המצויים בציודי הקצה אותם רשמת לשירות (למעט תכנים שאינם ניתנים לגיבוי כמפורט במסמך זה ו/או באתר) וזאת עד למגבלת נפח האחסון כאמור.
- 4.2 באפשרותך לרכוש נפח נוסף בהתאם למפורט באתר ו/או באפליקציה.
- 4.3 ניתן לצרף מספר ציודי קצה לאותו נפח אחסון, בכפוף לצימודם לשירות.
- 4.4 ההצטרפות לשירות תחויב בתשלום חודשי בהתאם למפורט באתר. החיוב בגין רכישת השירות יבוצע עם רכישתו.
- 4.5 במידה והלקוח יצטרף לשירות במהלך מחזור חיוב, ישלם הלקוח חלק יחסי על פי מספר הימים בהם היה מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון. במקרה של ניתוק השירות במהלך מחזור חיוב, יחויב הלקוח בתשלום מלא עבור מחזור החיוב בו התבקש הניתוק.
- 4.6 הכניסה לשירות הינה באמצעות שם משתמש וסיסמא, באחריות הלקוח שלא לפרסם/להפיץ את פרטי הכניסה שלו לשירות לאחרים ובכך לחשוף את השירות/תכניו האישיים.

5. אופן השימוש בשירות

- 5.1 ניתן לגבות את התכנים באמצעות האפליקציה המתאימה לציוד הקצה אשר את תכניו מגבים ו/או באמצעות העלאת קבצים של מחשבים המחוברים לאינטרנט באמצעות ממשק אינטרנטי ייעודי. אחריות לביצוע הגיבוי הינה על הלקוח.
- 5.2 גיבוי התכנים השמורים על גבי הטלפון הסלולרי יעשה באופן ידני בלבד, למעט גיבוי אנשי הקשר, שיעשה גם באופן אוטומטי מעת לעת.
- 5.3 גיבוי התכנים השמורים על גבי המחשב האישי אשר יכול שיהיה אוטומטי או ידני בהתאם לבחירת הלקוח. לתשומת ליבך, בחו"ל לא יתבצע שירות גיבוי אוטומטי, ניתן יהיה לבצע גיבוי ידני בלבד, בהתאם לבחירת הלקוח. מובהר כי במידה ויבוצעו העלאה ו/או הורדה של תכנים בחו"ל באמצעות השירות, יהיה זה כרוך בעלות עבור גלישה בהתאם לתעריפי הגלישה בחו"ל של סלקום כפי שיהיו באותה עת.
- 5.4 הגיבוי יכלול את התכנים שבציוד הקצה או את חלקם, בהתאם לבחירת הלקוח.
- 5.5 באפשרות הלקוח לשותף את התכנים ו/או חלקם אשר גובו באמצעות השירות. מובהר כי האחריות הבלעדית לשיתוף התכנים הינה של הלקוח בלבד וכי ללקוח לא תהיה כל טענה כלפי סלקום בגין שנחשף ברבים לאחר שהלקוח בחר לשותפו.
- 5.6 לתשומת הלב, לקוחות המחזיקים במכשירים מדגם איפון אשר בהם מותקנת מערכת הפעלה i.o.s 8 יוכלו להעלות לענן האישי קבצים שנוצרו במהלך 30 הימים שקדמו למועד העלאה בלבד. מובהר כי תכנים שנוצרו לפני למעלה מ-30 ימים ממועד העלאה כאמור, לא יועלו לענן. לקוחות המחזיקים במכשירים מדגם איפון אשר בהם מותקנת מערכת הפעלה שונה מ-i.o.s 8 (גירסה קודמת או מאוחרת) יוכלו להעלות לענן האישי את כל הקבצים שבמכשירם ואשר אותם ניתן לגבות.

6. ניתוק השירות

- 6.1 ניתן להתנתק מהשירות באמצעות התקשרות לשירות הלקוחות של סלקום ו/או באמצעות אתר האינטרנט. ניתוק המנוי מהשירות יתבצע במהלך 24 שעות מרגע קבלת בקשת הניתוק.
- 6.2 לקוח סלקום שיבחר לנתק את קו הסלקום באופן קבוע או זמני ו/או להעביר בעלות ו/או לנייד את הקו לחברה אחרת ו/או להעביר את קו

- הסלקום לתוכנית שאינה תומכת בשירות כמפורט לעיל, ינותק מהשירות באופן מיידי.
- 6.3. תשומת ליבך, כי מרגע הניתוק ימחק כל המידע שנשמר בשרתי סלקום במהלך השימוש בשירות זה וסלקום לא תהיה אחראית בגין כל נזק ו/או אובדן שנגרם בשל איבוד מידע זה. לפיכך, באם הינך מעוניין בשמירת מידע זה, אנא גבה את המידע טרם בקשת הניתוק מהשירות.
- 6.4. במקרה של הודעה על אובדן ו/או גניבת המכשיר, השירות ימשיך כסדרו אלא אם הלקוח יודיע לסלקום אחרת, לפיכך, במקרה כזה מומלץ לשנות את הסיסמא האישית בהקדם האפשרי ממכשיר אחר. לתשומת ליבך, עד לשינוי הסיסמא או למועד ביצוע החסימה, קיימת אפשרות כי מישהו אחר יוכל לצפות/למחוק/לשנות את התכנים המגובים באמצעות המכשיר.
- 6.5. נוסף על האמור יודגש, כי על הלקוח אשר מעביר את הבעלות לאחר, מוטלת האחריות הבלעדית למחוק כל מידע הנשמר על ידו עובר להעברת הבעלות במכשיר הסלולרי.
- 6.6. לידיעתך, מחיקת האפליקציה מצידוד הקצה, ללא הודעה על ניתוק השירות, תמנע אך ורק את סנכרון המידע אך לא תביא למחיקת התכנים ו/או להפסקת השירות ו/או להפסקת החיוב בגינו.
- 6.7. ניתוק השירות, יתבטל גם הממשק האינטרנטי המצוי באתר המאפשר גיבוי באמצעות השירות.

7. אחריות

- 7.1. סלקום מתחייבת לעשות כל שביכולתה על מנת לספק את השירות בצורה הטובה ביותר באיזורים בהם ישנו כיסוי בצורה רציפה. כמו כן, מתחייבת סלקום לעשות כל שביכולתה על מנת לשמור על סודיות הנתונים הנשמרים בשרתים שבאחזקתה. אולם השימוש בשירות כרוך באספקת מערכות ו/או תשתיות על ידי ספק חיצוני אשר אינם נמצאים בשליטתה ובאחריותה של סלקום.
- 7.2. השימוש בשירות הינו באחריות המשתמש בלבד. סלקום לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שעלול לנבוע מהשימוש בשירות או מחוסר יכולת להשתמש בו ו/או משיבוש ו/או כל תקלה בתפעול.
- 7.3. סלקום אינה מבצעת ניטור פעיל של המידע הנשמר במסגרת השירות. המשתמש מתחייב כי התכנים המגובים לא יכללו כל תוכן האסור על פי דין ו/או שהושג מביצוע פעולות שלא כדין לרבות אך לא רק, צילום ללא הסכמת המצולמים ו/או חומר הפוגע או מפר ו/או עלול לפגוע או להפר זכויות קנייניות של אחרים (לרבות זכויות יוצרים ו/או סימני מסחר), ו/או חומר פורנוגרפי, אירוטי או שעלול לפגוע ברגשות הציבור ו/או חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם שלא כדין ו/או חומר המהווה לשון הרע על אדם או הפוגע בפרטיותו ו/או חומר שפרסומו נאסר על הדין ו/או תומך, מסייע או מנחה בביצוע מעשה המהווה.
- 7.4. באם ציוד הקצה אותו הנך מחזיק נרכש בחו"ל ו/או שלא נרכש בסלקום, תוכל להרשם ולהשתמש בשירות אולם סלקום אינה אחראית לתפקוד האפליקציה ו/או להתקנתה והתאמתה למכשיר ו/או לתמיכה בשירות.
- 7.5. סלקום אינה אחראית על העברת וירוסים בין ציודי הקצה השונים של הלקוח ואחריות הינה אחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 7.6. במקרה והמשתמש יבצע פעילות הנוגדת ו/או המפרה את תנאי השירות, תעמוד לסלקום הזכות להפסיק את השירות ללקוח בהתראה של 24 שעות וזאת מבלי כל מתן פיצוי ללקוח.
- 7.7. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא נושא באופן בלעדי במלוא האחריות בקשר לשימושים הנעשים על-ידו במסגרת השירות, לרבות גיבוי ו/או שיתוף התכנים וכי סלקום לא תישא בכל אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם התוכנים.
- 7.8. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מצהיר ומאשר כי הינו הבעלים של מלוא הזכויות (לרבות זכויות יוצרים, זכויות קניין רוחני נוספות מכל סוג שהוא) במידע ובכלל התכנים המצויים על-גבי המכשירים שברשותו, וכי הינו רשאי לבצע גיבוי תכנים, שימוש ו/או שיתוף ביחס אליהם, בהתאם ובכפוף לתנאי השירות. סלקום לא תהיה אחראית לכל טענה של צד ג' כלשהו, לרבות בעניין הפרת זכויות קניין רוחני ו/או פגיעה בפרטיות, בקשר לתכנים ו/או למידע של הלקוח ו/או לשימושים שיתבצעו על-ידי הלקוח במסגרת השירות. מובהר
- 7.9. סלקום לא תהיה אחראית לתוכנם של התכנים ולמהימנותם ובתוך כך, לא תהיה אחראית לכל תוכן מזיק שישמר ו/או יגובה ו/או יועבר ו/או ישותף ו/או ישוחרר במסגרת השימוש בשירות, זאת לרבות קבצי וירוסים ותוכנות ריגול.

8. עלות השירות

- 8.1. עלות רכישת שטח אחסון בנפח של GB100 - 9.90 ש"ח.
- 8.2. עלות רכישת שטח אחסון בנפח של GB200 - 17.80 ש"ח.
- 8.3. כל המחירים בנספח זה כוללים מע"מ

9. כללי

- 9.1. האמור בנספח שירות זה הינו בנוסף או בכפוף לתנאי השימוש באתר סלקום. בעצם ההרשמה לשירות זה והשימוש בו, הינך מסכים לכל תנאיו.
- 9.2. סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות את תנאי שירות זה בכל עת באתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הנך מתבקש לעקוב אחר הודעות אלה ו/או אחר כל שינוי אחר בתנאים אלה בכל כניסה שלך לאתר.
- 9.3. במידה וסלקום תחליט על ביטול השירות, תודיע על כך זמן סביר מראש.