

משפחתי-וי דינאמית (גרסה 01- מאי 2015)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח _____ ת.ז./ח.פ./ח.צ. _____ רחוב ובית _____
ישוב ומיקוד _____ (להלן: "הלקוח"); קו מס' _____

1. הגדרות

- 1.1 "נספחים נלווים" - כל הנספחים הנוספים לתוכנית זו ובכלל כך נספחי התנאים הכללים (לרבות התנאים הכללים לקבלת שירותי סלקום tv) על נספחיהם, נספחי השירותים הרלוונטים ו/או נספחי מבצעים הכוללים תנאים מיוחדים.
- 1.2 "מנויים" - עד 3 קווי סלקום המשויכים לתוכנית זו הרשומים על אותו שם לקוח, מצויים תחת אותה חשבונית והמשולמים באותו אמצעי תשלום.
- 1.3 "013 נטוויז'ן" - חברת 013 נטוויז'ן בע"מ, ח.פ. 512244302, מרחוב הגביש 10 נתניה, ו/או ועידן פתרונות קונספרנסינג ש.מ. 550222582.
- 1.4 ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא להם היית זכאי במסגרת הסכמי ההתקשרות שלך (כדוגמת אך לא רק החזרי זמן האוויר (מיידים ו/או מרביים) בהתאם להסכם המכשירים ו/או נספח המכשירים אליו הנך משויך, הטבות עוברים לסלקום עוברים לסלקום, הטבות שימור, הטבות שירותיות, הנחות שימושים וכו'), אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.
- 1.5 מועד תחילת התוכנית: מניו חדש בסלקום - במועד חיבור קו הרט"ן לרשת סלקום. מניו קיים בסלקום - התוכנית תחל במחזור החיוב הבא לאחר ההצטרפות לתוכנית זו.
- 1.6 במסגרת הסכם זה הנך מאשר כי קבלת והסכמת לתנאים המופיעים ב"נספח התנאים הכלליים להתחברות לרשת סלקום" ובנספח "התנאים הכלליים לקבלת שירותי סלקום tv" (להלן: "הסכמי התנאים הכלליים").

2. תעריפים ותמורה

- 2.1 תשלומים חודשיים קבועים כדלקמן:
 - 5.1.1 99 ₪ (בגין השירותים שיסופקו ללקוח בלבד ולא לכל אחד מהמנויים בנפרד).
 - 5.1.2 49 ₪ בגין כל מנוי סלולר המשויך לתוכנית זו, במהלך 12 החודשים הראשונים, החל ממועד ההצטרפות לתוכנית, ו-69 ₪ בגין כל מנוי סלולר החל מהחודש ה-13 ואילך.
- 2.2 תשלומים חודשיים אלו ישולמו מדי מחזור חיוב, ויהוו יחדיו את התשלום הכולל בגין תוכנית זו לכלל המנויים המשויכים לתוכנית זו (עד 3 מנויים).
- 2.3 חבילת השימושים הסלולרית מקנה לכל אחד ממנויי הסלולר המשויך לתוכנית זו (עד 3 מנויים) את הזכות לדבר מקו הסלקום דקות זמן אוויר בארץ ללא הגבלה במחזור חיוב ו/או את הזכות לשלוח (מכרטיס ה-SIM) מדי מחזור חיוב כמות הודעות SMS ללא הגבלה לכל היעדים בארץ. החבילה אינה כוללת הודעות MMS.
- 2.4 התוכנית מותנית בצירוף מנוי סלולר אחד לפחות לתוכנית.
- 2.5 התשלום בגין מלוא השירותים שיסופקו על פי תוכנית זו יעשה באמצעות החשבונית החודשית שלך בסלקום ישראל בע"מ (להלן: "סלקום").
- 2.6 יובהר כי ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים הכלולים בתוכנית כפופים לאישור סלקום, בהתאם לנהלי סלקום כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 2.7 יודגש כי סכום התשלום החודשי הקבוע בגין השירותים שיסופקו ללקוח בלבד (99 ש"ח) ייגבה החל ממועד תחילת התוכנית (כהגדרתו לעיל) ואינו משתנה בהתאם למספר מנויי המשויכים לתוכנית זו בכל מחזור חיוב ו/או אינו משתנה בהתאם לכמות השירותים אליהם תשוך, ויעמוד על כנו גם במקרה בו מספר מנויי המשויכים לתוכנית זו קטן מ-3 מכל סיבה שהיא ו/או במקרה בו לא חוברת ו/או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים במסגרת התוכנית.

3. חבילת הגלישה הסלולרית

- 3.1 במסגרת התוכנית כל אחד מהמנויים המשויך לתוכנית יינה מחבילת גלישה בנפח של 3GB במחזור חיוב. באפשרות כל מנוי המשויך לתוכנית זו להצטרף לחבילת גלישה בנפח של 6GB בתשלום חודשי נוסף בגין כל מנוי בסך של 10 ₪ בלבד במחזור חיוב.
- 3.2 במקרה בו תחרוג מנפח חבילת הגלישה אליה הנך משויך תיפרס באופן אוטומטי חבילת גלישה נוספת בנפח של 1GB (להלן: "חבילת המשך") הסכום בו תחוייב בגין חבילת המשך הינו 5 ₪, במקרה של ניצול מלוא חבילת המשך, תיפרס חבילת המשך נוספת וכך עד





למכסה של 10 חבילות המשך במחזור חיוב, כלומר עד לשימוש מקסימלי של 10GB נוספים (מעבר לחבילת הגלישה אליה הנך משויך) במחזור חיוב (וחיוב ממירבי בגין חבילות המשך בסך 50 ₪ למחזור חיוב). בגלישה מעבר למכסות חבילות המשך, תהא סלקום רשאית להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים לקצב שלא יעלה על 128Kbps או פחות מכך לפי שיקול דעתה של סלקום.

3.3. חבילת הגלישה הינה לשימוש בקו הראשי ובישראל בלבד. גלישה בחו"ל תתומחר בנפרד בהתאם לתעריפים שיהיו מעת לעת. חבילת הגלישה אינה כוללת תשלומים מיוחדים ותשלומים למפעילים אחרים. לא ניתן ליהנות ממספר חבילת גלישה במקביל, אלא אם נרשם אחרת.

3.4. קצב הגלישה אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים כמפורט בהסכם התנאים הכלליים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים כמפורט בתנאים הכלליים, וזאת גם לצורך ויסות עומסים וניהול רשת תקין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית סלקום להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם תעשה שימוש. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצוין מהירות מרבית מעת לעת - אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת. לא תהיה זכאי לכלל זיכוי או החזר אם אפשרותך לעשות שימוש בשירותים הצורכים גלישה לא תתאפשר או תוגבל.

4. שירות סלקום tv

- 4.1. שירות סלקום tv בתוכנית זו ינתן ללקוח בלבד, ולא לכל מנוי בנפרד, וכולל את השירותים הבאים,
- צפייה ללא הגבלה בכל ספריות ה-VOD של סלקום tv למעט פרימיום (מבוגרים), בכל שעות היממה.
 - חווית ספורט אפליקטיבית מבית ערוץ הספורט.
 - אפליקציית סלקום tv לצפייה בסמארטפון ובטאבלט - האפליקציה מאפשרת גישה חינם לספריית VOD (ולא לשאר השירותים) בעד 2 מכשירי סמארטפון או טאבלטים התומכים בשירות, בכל מקום בישראל, כמפורט באתר סלקום tv שירות סלקום ווליום בטלוויזיה
 - ממיר מקליט - במסגרת השירות תהנה מממיר HD מקליט ומתקדם אחד, שיושאל לך בזיכוי מלא. באפשרותך לשכור שני ממירים נוספים בתוספת של 29 ₪ לחודש על כל ממיר.
- 4.2. הינך זכאי להטבת התקנה אחת חינם על ידי טכנאי בעת ההצטרפות.
- 4.3. לצורך שימוש באפליקציית סלקום tv נדרש להורידה למכשיר הקצה ולבצע הרשמה באתר סלקום tv.
- 4.4. שימוש בשירות סלקום tv מותנה בחיבור לרשת האינטרנט ברוחב פס מינימלי. שימוש בשירות ישפיע על ניצול חבילת הגלישה שלך.
- 4.5. הממירים (לרבות ציוד ההתחברות) ניתנים לך בשכירות ועליך להיות אחראי לתקינותם ולהשיבם עם סיום ההתקשרות והכל בהתאם להוראות בתנאים הכלליים של שירות סלקום tv.
- 4.6. במסגרת השירות תוכל לשכור עד שלושה ממירים ולעשות שימוש באפליקציית סלקום tv בשני מכשירים ניידים (סמארטפונים ו/או טאבלטים תומכים). סלקום רשאית לשנות מגבלות אלו מעת לעת, ובכלל כך להגביל שימוש בו זמני בשירות בנקודות הצפייה.
- 4.7. תכני סלקום tv מיועדים לשימוש פרטי בישראל בלבד ואין להפיצם או לשדרם באופן פומבי או לעשות בהם שימוש מסחרי.
- 4.8. מידע מלא על השירותים, כולל תנאי הסף, ואופן השימוש באפליקציית סלקום tv מפורט בתנאים הכלליים ובאתר וכפופים להם.
- 4.9. סלקום תהיה רשאית לשנות את תכולת השירות או מתכונתו לרבות התכנים המוצעים לפי שיקול דעתה, תהיה רשאית לשנות את המגבלות ותנאי השירות וכן תהא רשאית לעדכן את התעריפים.

5. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

- 5.1. החבילות אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו אחר. לא תהיה זכאי להחזר כלשהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החבילות, במלואן או בחלקן, מכל סיבה שהיא.
- 5.2. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילה נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשויך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, מחשבים, רשימות תפוצה, אתרי אינטרנט וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכים מסחריים ו/או פוליטיים ו/או פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה ו/או הפנית שיחות ליעדים אחרים, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.
- 5.3. שימוש בלתי הוגן או בלתי סביר לעניין הסכם זה ייחשב גם כל שימוש כדלקמן במחזור חיוב: שימוש בקו הסלולר בישראל: כל שימוש העולה על 9,000 דקות זמן אויר או שימוש העולה על 7,000 הודעות SMS בארץ (כל אחד מהם) ובכל מקרה לא יפחת מפי שלושה מהשימוש הממוצע של לקוח סלקום.
- 5.4. במקרה של חשש לשימוש לא הוגן כאמור לעיל ו/או שימוש שלא כדן בקו הטלפון המשויך לתוכנית זו ו/או שימוש בלתי סביר ו/או שימוש מסחרי ו/או שימוש שלא לצורך אישי ו/או במקרה בו כמות השימוש שלך מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת, לא תהיה זכאי ליהנות מהחבילה וההטבות בתוכנית זו ותחויב בתעריפי חריגה (כמפורט להלן). לרבות בגין שיחות שבוצעו ו/או הודעות שנשלחו קודם למועד גילוי השימוש כאמור.
- 5.5. **"תעריפי חריגה"** - במקרה של שימוש לא הוגן ו/או לא סביר כאמור לעיל סלקום תהיה רשאית לחייב אותך בתעריפים הבאים:
- דקת זמן אויר בארץ - 79 אג'.
 - תעריף משלוח הודעת SMS בארץ - 79 אג'.

מס' סלקום _____ מס' ת.ח.פ. _____ מק"ט: _____

14815-0515-01



- 5.6. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של סלקום להפסיק את השירותים ו/או להגביל את השירותים לקו העושה שימוש לא הוגן ו/או לא סביר ו/או כל שימוש אסור אחר על פי תוכנית זו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.7. כל התשלומים הקבועים בגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מחזור חיוב מלא (כלומר בגין חודש מלא), וזאת גם אם היית מחובר לשירותים רק חלק ממחזור החיוב, מכל סיבה שהיא.
- 5.8. במקרה בו מחזור החיוב הראשון שלך הנו חלקי, תחויב בחלק היחסי של התשלום הקבוע במסגרת התוכנית החל מיום ההצטרפות עד לתחילת מחזור החיוב המלא הראשון. לתשומת ליבך, כל ההטבות יינתנו רק בגין מחזורי חיוב מלאים.
- 5.9. התשלום החודשי הקבוע לא ייספר בחישוב מדרגת בסיס ככל שהנך זכאי להחזר זמן אויר מכל סוג שהוא.
- 5.10. חבילת השימושים וכן תעריפי החריגה כוללים חיובים בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) של מפעילים פנים ארציים ומפעילים סלולריים בישראל ואינם כוללים, בין השאר, שיחות ו/או הודעות SMS ליעדים הבאים:
- 5.10.1. יעדים בחו"ל ו/או למפעילים אחרים (כולל ליעדים ברשות הפלסטינאית) ו/או שיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים אשר יתומחרו בנפרד בהתאם לתעריפי כל מפעיל ומפעיל ו/או בהתאם לתעריפי סלקום, כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.10.2. "יעדי תוכן" - שירות פרימיום אשר התשלום עבורו מחויב לפי תעריף פרימיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- 5.11. **הנך מאשר כי (כל עוד לא תודיע אחרת) תהיה סלקום רשאית לחייב את חשבונך מדי תקופה ארוכה יותר ממחזור חיוב כאשר החשבונית נשלחת בדואר - החיוב (וכן החשבונית) יבוצע אחת לארבעה חודשים או כאשר סכום החשבונית יעלה על 50 ₪ המוקדם מביניהם. סלקום רשאית לשנות מועדים וסכומים אלו.**
- 5.12. **הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ.** אם ישנתה שיעור המע"מ יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהסכומים בהתאם, והכל בכפוף להוראות כל דין.

6. הפסקת התוכנית ושינוי התנאים

- 6.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לסלקום בכל עת על העברת הבעלות בקו ו/או על הפסקת התוכנית.
- 6.2. סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, חבילות הגלישה, תעריפי הגלישה, השירותים הכלולים בה, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה [ובכלל כך לשנות ו/או לבטל את החבילות או חלקו ו/או את ההטבות ו/או השירותים הכלולים בה ו/או לקבוע תעריפי שימושים (גם במקרה בו השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית הוא ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיונה. שינוי ו/או הפסקה זו יכולים להיעשות לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שתקבע סלקום מעת לעת.
- 6.3. **בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תשוין לתוכנית אחרת ו/או תועבר הבעלות בקו הסלקום, תחויב בתשלום יתרת התשלומים הבלתי מסולקת אשר תמשיך כסדרה, בגין כל הציוד לרבות המכשירים והדיבוריות אם נרכשו. סלקום תהיה רשאית להעמיד את התשלומים לפירעון מידי בכל מקרה בו תפסיק סלקום את ההתקשרות בשל הפרתך את תנאי התקשרות, לרבות בגין אי תשלום**
- 6.4. **לתשומת לבך, במקרה כאמור לא יבוטל שירות סלקום tv - אך התנאים וההטבות הכלולים במסגרת התוכנית יופסקו ותחויב בגין שירות זה ב-99 ₪ לחודש ו 29₪ לחודש בגין כל ממיר שיש ברשותך.**

7. שונות

- 7.1. **מובהר כי עקב השתייכות הקו לתוכנית זו, לא תוכל לצרף את הקו לאף אחד משירותי זמן אויר סלקום ותנותק משירותים ככל שהנך מנוי להם בטרם הצטרפותך לתוכנית.**
- 7.2. **אין כפל מבצעים -** מנוי ו/או לקוח אשר מצטרף לתוכנית זו לא יהיה זכאי להטבות ו/או הנחות ו/או מבצעים אחרים של סלקום ו/או 013 נטוויז'ן אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- 7.3. לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בכותרת להסכם זה וכתובת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה 42140, לידי פניות הציבור.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

תאריך	שם וחותמת נציג המכירות	חתימת הלקוח
		(חותמת רק במקרה של תאגיד)

